



POLITICA DE ESCALADARE ETICĂ

Politica de escaladare etică, împreună cu valorile noastre fundamentale, oferă îndrumări referitor la un comportament acceptabil în cadrul firmei ERDEMIR ROMÂNIA.

Valori fundamentale

Protejăm informațiile clienților noștri, furnizorilor noștri și ale tuturor partilor interesate. Livrăm ceea ce clienții noștri doresc, atunci când doresc. Comunicăm într-un mod deschis și sincer, constructiv și respectuos. Suntem întotdeauna onești și nu ne compromitem niciodată valorile noastre fundamentale. Suntem personal responsabili pentru acțiunile, angajamentele și rezultatele noastre. Lucrăm în echipă pentru a realiza mai multe decât am putea ca indivizi.

Ca angajați ai ERDEMIR ROMÂNIA demonstrăm:

- Securitate prin furnizarea unui mediu de lucru sigur și sănătos pentru noi înșine și pentru colegii noștri, prin protejarea securității fizice a facilităților noastre și a conținutului acestora;
- Satisfacție prin comunicarea deschisă și onestă cu clienții noștri, prin respectarea promisiunilor noastre, furnizând informații corecte și la timp a clienților noștri.
- Integritate prin încercarea de a face lucrul corect, chiar și atunci când opțiunile sunt neclare.
- Onestitate față de clienții și colegii noștri, competiție întotdeauna onestă pe piață.
- Responsabilitate prin acționarea întotdeauna în mod etic și ajutarea celorlalți să acționeze etic.
- Luarea de decizii care sunt în interesul companiei și nu doar în interesul nostru personal.
- Lucrul împreună cu furnizorii noștri pentru a asigura faptul că sunt responsabili la aceleași standarde înalte ca și noi.
- Munca în echipă prin colaborare pentru a atinge scopuri și obiective la nivel de organizație.

Dispoziții finale:

ERDEMIR ROMÂNIA va posta această politică atât pe site-ul firmei, cât și în incinta firmei, aceasta fiind disponibilă tuturor părților interesate și adusă la cunoștință tuturor angajaților.

ERDEMIR ROMÂNIA își încurajează angajații să își spună părerea cu privire la orice comportament care nu îndeplinește standardele prezentate în Codul de Etică și Conduită Profesională.

Primul pas în rezolvarea majorității problemelor este discuția cu șeful direct sau cu Directorul de Resurse Umane, iar dacă nu angajații nu primesc un răspuns satisfăcător sau dacă nu se simt în largul lor, sunt încurajați să utilizeze canalele de comunicare menționate mai jos sau să contacteze direct membrii Comitetului de Etică.

Monitorizarea sesizărilor de acest tip se realizează pe adresa de email: office@erdemir.ro sau utilizând datele de contact de mai jos:

What is the Ethics Hotline?

The ethics hotline is a 24/7 support line managed by Remed, a company completely independent of OYAK Mining Metallurgy, where you can express your concerns and report violations to code of ethics and business conduct.

What can I report?

- Non-compliance with the company's business ethics
- Forgery of documents
- Conflicts of interest
- Discrimination
- Unethical/illegal behavior
- Trading of company data

- Harassment/ psychological pressure that you experience or observe
- Situations that could damage the company reputation
- Violations of personal data

Phone (7/24): 0212 924 7865
E-mail: erdemir@etikhat.com
Web Site: <https://www.speak-hub.com>
User Name: Erdemir
Password: Erdemir22